



CANDIDATS

FORUM DES ROIS

DE LA SUPPLY CHAIN 2017

DOSSIER 1

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	DELTA DOUANE
Secteur d'activité	Commissionnaire en Douane
Chiffre d'affaires annuel	10 M€
Effectif	20
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Robert TOUSSAINT / Président
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	TEC 6
Nom du représentant (signataire du document)	Frédéric BAGNOL
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2014	
1. Problématique	Disponibilité des données douane de nos clients et sécurisation de la documentation 24 H / 24 H et 7 jours sur 7, sur un portail douane, accessible par l'ensemble des supports entreprise (supply chain, administratif, comptabilité, finance)
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Création, développement et mis en place d'un portail web d'échange de documents douane
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un portail douane DELTA HUB depuis le 01^{er} août 2016 • Mise en ligne de documents douane. • Ce système permet à nos clients et aux prestataires d'avoir un accès direct à l'ensemble des informations concernant les opérations douane réalisées pour leurs comptes (consultation et édition des déclarations douane, comptabilité matière, base articles, RTC, procédures, contrôle des déclarations, etc.).
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Application full web douane intégré au système d'informations de Delta Douane permettant un accès externe sécurisé à l'ensemble des documents sectorisé par client
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	<ul style="list-style-type: none"> • L'ensemble des clients français et européens de Delta Douane • Visibilité des informations douane par l'ensemble des fonctions/supports de la société : supply chain, finance, comptabilité, administratif, juridique, direction générale.
6. Date de mise en œuvre	01 août 2016

7.	Durée de la mise en place	6 mois
8.	Nombre d'utilisateurs concernés	Tous nos clients
9.	Difficultés rencontrées et réponses apportées	Structuration des données pour que le rendu soit compréhensible par nos utilisateurs finaux
10.	Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Mise en place d'un client test durant 2 mois pour valider la bonne organisation
11.	R.O.I. estimé	Difficilement chiffrable – gain administratif (réduction du temps du personnel ; temps « téléphonique » et temps « caché » (relance, contrôle, etc...)) ; fourniture bureautique, affranchissement) en interne et chez nos clients
12.	Perspectives d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> • Projet : dépose des documents clients sur notre portail de manière manuelle ou automatique pour la réalisation des opérations de douane • Extension aux autres pays de l'UE dans le cadre de la mise en place des procédures de Dédouanement Centralisé Communautaire (ex P.D.U.C)
13.	En quoi cette solution est-elle innovante ?	<p>Il s'agit d'un outil dédié douane et facilitateur de l'obtention de la gestion du statut OEA à deux titres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le DELTA Hub assure la traçabilité des données douane ce qui est devenu un critère primordial depuis la mise en place du CDU en mai 2016 • Il regroupe l'ensemble de la documentation associée aux opérations : procédures internes douane – documentations administrative (courriers - rapports – agréments - etc ..) <p>Et également :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un « grand pas » vers la dématérialisation des documents entre le client et son commissionnaire en douane, • L'information douane est « poussée » en temps réel vers le client dès sa mise à disposition sur le portail web DELTA HUB
14.	En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de fluidité dans les communications • Disponibilité pour nos clients des documents douane en dehors des heures ouvrables des bureaux (24H/24) • Permettre à Delta Douane et à nos clients de travailler sur les exceptions, le récurrent étant géré automatiquement dans l'outil
15.	Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<p>Oui. C'est la réduction :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de la maintenance des dossiers papier • des envois fax aux clients • des nombreux courriers