

<b>SOCIETE UTILISATRICE</b>	
<b>Nom de la société :</b>	<b>Sté. PETZL</b>
Secteur d'activité	Matériel de sécurité et de progression pour l'escalade et la montagne, le travail en hauteur et le secours.
Chiffre d'affaires annuel	120 M
Effectif	500 personnes
Nom fonction du représentant (signataire)	HECKE Jean-François Directeur Supply Chain
N° de téléphone	
e-mail	
<b>SOCIETES PARTENAIRES</b>	
<b>Nom du partenaire</b> (qui a fourni la solution)	<b>SDZ Ingénierie</b>
Nom du représentant (signataire du document)	François MONDOU
N° de téléphone	
e-mail	
<b>Nom du partenaire</b> (qui a fourni la solution)	<b>VANDERLANDE</b>
Nom du représentant (signataire du document)	Pascal DARCHEVILLE
N° de téléphone	
e-mail	
<b>Nom du partenaire</b> (qui a fourni la solution)	<b>INFFLUX</b>
Nom du représentant (signataire du document)	Jean-Christophe HENRY
N° de téléphone	
e-mail	
<b>PROJET réalisé depuis 2013</b>	
1. Problématique	Face à la saturation de son site logistique, PETZL, souhaitait un centre de distribution automatisé de nouvelle génération à la hauteur de ses ambitions de croissance. A ce titre, il devait garantir une optimisation des préparations de commandes Europe et Monde, une alimentation en flux tendus des chaînes de production et d'assemblage en composants, un stockage des matières premières et une distribution des produits finis.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...) – *Avant-Projet Sommaire et Avant-Projet Détaillé	Devant les enjeux économiques, PETZL s'est appuyé sur l'expertise de SDZ pour effectuer un état des lieux et une formalisation précise des besoins jusqu'en 2022 donnant lieu à un Plan Directeur Logistique. SDZ a aussi orchestré les deux phases d'ingénierie APS et APD* Bâtiment jusqu'à la sélection des entreprises. La solution technique, un système intégré de stockage et de préparation de commandes automatisés, repose sur l'expertise d'automatisation de Vanderlande et le « savoir-faire » logicielle d'Infflux.
3. Objectif	Cette plateforme relève les enjeux Lean et Logistics Manufacturing de la prochaine décennie de PETZL, qui connaît une forte croissance et une mutation des distributeurs vers le statut d'agents. Projet stratégique, il nécessitait un accompagnement et une coordination « sans faille » d'interfaces exogènes, IT, process et génie civil.
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	L'application logistique se compose de huit sous-ensembles interconnectés : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Postes automatisés de réception et de mise en stock</li> <li>2. Stockage automatisé de masse grande hauteur</li> <li>3. Stockage automatisé rapide à navettes,</li> <li>4. Préparation Goods to Man distribution</li> <li>5. Préparation Goods to Man production avec préparation séquencée</li> <li>6. Zones de préparation semi manuelles (casques, Kitting)</li> <li>7. Tri automatisé de consolidation des expéditions</li> <li>8. L'ensemble de l'application est piloté en temps réel par la solution BEXT WMCS qui gère et synchronise des processus automatisés et manuels</li> </ol>

	Il y a un contrôle pondéral à chaque picking, via une balance intégrée, pour fiabiliser les préparations logistiques ou ateliers. Tous les postes de travail ont été conçus en Interface Homme Machine pour valoriser le « savoir-faire » des opérateurs et limiter les opérations pénibles. L'installation se classe dans la rubrique ICPE 1510 et répond aux exigences des normes de sécurité et notamment aux contraintes incendie, ainsi qu'à la particularité de la région classée en zone sismique
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Le centre automatisé de Crolles devient le pilier logistique de la distribution détail à l'échelle européenne et de l'approvisionnement à l'échelle mondiale (plateformes situées aux Etats-Unis et en Asie).
6. Date de mise en œuvre	Aout 2013
7. Durée de la mise en place	Etudes : 12 mois - Projet : 15 mois - Sur site : 9 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	40 collaborateurs de la logistique, production, direction supply
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	De nombreux challenges ont été relevés. L'extension du site, et surtout l'intégration d'un entrepôt « grande hauteur » en zone sismique, a là aussi nécessité la maîtrise d'œuvre, SDZ pour gérer toutes les démarches et obtenir les autorisations administratives de la DREAL, SDIS... Le phasage et le planning étaient serrés dans un environnement toujours opérationnel, soit sans aucune interruption de mise à disposition des composants destinés à la production et de livraison des clients. La solution WMCS, au cœur du pilotage et du contrôle des process, devait garantir une couverture fonctionnelle à la hauteur des enjeux métiers et d'intégration de PETZL. Avec plus de 60 entreprises impliquées, toutes activités confondues, il fut également nécessaire à SDZ, Vanderlande et Influx de travailler, de manière transverse, avec toutes les parties prenantes.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Avec cette nouvelle plate-forme, où « les produits vont à l'homme et non l'homme qui va aux produits », les flux logistiques & production ont été lissés et fluidifiés tout au long de la journée. Ce qui s'est traduit par une qualité de service en hausse, soit 99,6%, et une baisse des litiges client de 50%.
11. R.O.I. estimé	5 ans
12. Perspectives d'évolution	Des extensions ont été prévues pour répondre à la croissance future.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	Représentant plus de 15 millions d'euros d'investissements, cette plate-forme automatisée « grande hauteur » se révèle innovante par la diversité des technologies, des process et des flux exploités. Elle optimise des process logistique & production, via des technologies de stockage automatisé masse & rapide et de séquenceurs, et gère les flux les plus variés, manuels, automatiques, colis complets, détails. Les postes de travail, Goods To Man, de Vanderlande sont des exemples « sans pareil » d'ergonomie.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Ce projet a permis à PETZL d'absorber la croissance de son activité avec un effectif constant mais surtout il représente un investissement dans le confort de travail des opérateurs, désormais plus polyvalents, rapides et motivés. A cela s'ajoute un gain de temps dans la livraison client, de J au lieu de J+1
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Dans le cadre d'une stratégie de développement durable, gage de valorisation du patrimoine et de l'emploi industriel de Crolles, PETZL a fait le choix d'intégrer son centre de distribution dans du foncier existant, son siège social historique. Outre un entrepôt grande hauteur peu énergivore, le centre bénéficie des systèmes de convoyage et de stockage automatique de Vanderlande, qui conjugue technologies et principes au service d'une faible consommation d'énergie.