



Candidat les ROIS DE LA SUPPLY CHAIN 2010

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	CIBLEX France
Secteur d'activité	Transport
Chiffre d'affaires annuel	163,5 M€
Effectif	830
Nom et fonction du représentant	Béatrice COLLEC-LECLERC – Responsable Marketing
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	KRATZER AUTOMATION
Nom du représentant	Jacques TREPANT
<p>Depuis 2008, KRATZER Automation a installé au cœur du process de transport de CIBLEX, l'application cadisTRANSPORT. Ce système permet l'enregistrement des commandes, la gestion et le suivi du plan de transport, l'enlèvement et la livraison.</p>	
PROJET réalisé depuis 2007	
1. Problématique	<p>La demande de CIBLEX :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Optimiser les processus internes. ➤ Absorber la croissance compte-tenu du développement de leurs activités. ➤ Assurer une communication plus étroite avec les destinataires. ➤ Améliorer la satisfaction client, la productivité, en termes de coûts et de prix plus compétitifs, ➤ Piloter la performance sur les prestations (135 000 colis/jour). ➤ Moderniser et refonder le système interne. ➤ Disposer en temps réel de l'information de l'enlèvement jusqu'à la livraison. ➤ Adapter les process pour des clients spécifiques exigeants. <p>De plus CIBLEX dispose de produits à valeur ajoutée dans des secteurs de marchés comme santé et optique et propose des solutions spécifiques et adaptées. Il dispose de produits divers et variés qui nécessitent des traitements et des gestions correspondant à des besoins.</p>
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>En tant qu'intégrateur global de la solution, KRATZER Automation a mis toutes ses équipes en œuvre sur l'ensemble des points suivants : la préconisation, le choix, le financement, le logiciel, la mise en place de l'application, les développements spécifiques, les équipements de mobilité, l'installation, les services associés, la maintenance et enfin la hotline.</p>
3. Objectif	<p>CadisTRANSPORT a permis à Ciblex de bénéficier de cette nouvelle technologie sur l'ensemble de ses processus. Cela s'applique aux opérations de communication avec les chauffeurs et la gestion de l'information mais aussi à d'anticiper et d'optimiser les moyens d'acheminement du plan de Transport.</p>
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>CadisTRANSPORT est un logiciel destiné à répondre aux besoins des transporteurs et d'entreprises de toutes tailles dans les secteurs d'activités : fret, express, messagerie et postal. C'est un système de gestion des transports permettant l'optimisation de la planification, la mise en œuvre et l'analyse de tous les processus opérationnels des tournées. Ce logiciel repose sur 4 composants : une plateforme de communication, une application embarquée pour terminaux mobiles, une plateforme de process logistique/serveur workflow et des postes de pilotage de l'activité en temps réel. Les objectifs principaux sont la recherche de performance et l'optimisation des coûts. Le système cadisTRANSPORT est le système central pour la gestion quotidienne de l'activité transport. Il est destiné à l'ensemble du personnel opérationnel et administratif. Pour les chauffeurs il permet la gestion de leurs feuilles de route, des quais de chargement et de déchargement afin de gérer la préparation des tournées et le retour des marchandises (non livrées et enlevées le jour même). Pour les chefs de quais, il gère le flux des colis et traite les colis en instance. Pour la gestion administrative, cadisTRANSPORT est une interface pour la saisie des enlèvements, la gestion des dommages et des litiges des dossiers de transport et l'analyse par BI permet au chef de produit et aux responsables opérationnels d'évaluer l'activité par produit, par fournisseur et par client.</p>
5. Périmètre de	<p>CadisTRANSPORT permet aux opérationnels de disposer de toutes les étapes</p>

l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	de tracing, de l'enlèvement à la livraison du colis en temps réel, ainsi que la preuve émargée de la livraison ou de l'intervention. Tout le monde chez Ciblex va avoir accès à CadisTRANSPORT , aussi bien les exploitants, les directions d'agences régionales que les services centraux (service clients, comptabilité, service litige, etc.)
6. Date de mise en œuvre	Le projet a démarré en juillet 2008 et le premier déploiement a commencé en octobre 2008.
7. Durée de la mise en place	Entre juin et décembre 2008, nous avons déployé le WIFI sur l'ensemble de nos sites pour accueillir la nouvelle génération d'informatique embarquée. Depuis fin octobre 2008, les PDT ont fait place aux PDA également dans toutes nos agences et dépôts. Fin 2009, le déploiement sera complètement achevé sur l'ensemble de nos prestations. Le service de maintenance vit sur 4 ans.
8. Nombre d'utilisateurs concernés	Nombre de véhicules : environ 1300 Nombre de terminaux sur les quais : environ 400 Nombre de postes de travail exploitant : environ 250 Nombre d'agences : plus de 100
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	La conduite du changement et le passage à la nouvelle solution a nécessité une attention particulière durant le projet car la mise en place de CadisTRANSPORT devait s'effectuer sans déranger l'activité de production quotidienne. Pour ce faire, nous avons travaillé par étape et mis en place des simulations et des pilotes. L'étroite collaboration entre les 2 équipes a permis ce succès.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Nous traitons dans cette partie les questions 10/11 et 14 L'utilisation de CadisTRANSPORT permet : <ul style="list-style-type: none"> - d'améliorer les conditions de travail du personnel Ciblex, grâce à une simplification de ses tâches et une fluidité accrue, - de communiquer avec les clients en temps réel en leur proposant des prix compétitifs, - d'améliorer encore plus la satisfaction des destinataires, grâce aux informations collectées au moment de la livraison. En effet, l'exploitation des bases de données permet, aux clients et à Ciblex d'optimiser la relation avec les destinataires. De plus, l'automatisation des process améliore le suivi opérationnel, augmente la qualité, réduit les coûts d'exploitation, simplifie le traitement des flux et offre un avantage concurrentiel. Le retour sur investissement est amorti la première année.
11. R.O.I. estimé	Voir la réponse dans le N°10
12. Perspectives d'évolution	L'objectif de Ciblex est de conserver la tête, voire de creuser l'écart par rapport à ses concurrents dans son domaine de compétences. Pour ce faire, l'avance technologique dont le Groupe dispose aujourd'hui avec Kratzer Automation et cadisTRANSPORT doit être conservée. L'enjeu est de disposer d'un système d'information, pierre angulaire de notre métier, qui répond aux besoins de nos clients qui veulent de plus en plus d'information en temps réel. Nous avons aujourd'hui et pour demain la réponse à cette demande
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	Cadis TRANSPORT est innovant grâce à son adaptabilité et la paramétrisation de son logiciel standard qui permet de couvrir des produits et besoins très spécifiques par exemple pour CIBLEX la livraison de nuit, la livraison de pièces de rechange sur site, la livraison express en H8, H9 et H10 et les solutions de logistique et de maintenance express
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Voir la réponse dans le N° 10
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Le système impacte directement sur les émissions de CO ² par l'optimisation des tournées et la planification des flux de transport. La dématérialisation des documents papiers et la visualisation en temps réel de l'information réduit sensiblement l'utilisation de consommables.