



# Candidat

## Les ROIS DE LA SUPPLY CHAIN 2010

<b>SOCIETE UTILISATRICE</b>	
Nom de la société :	CARE (Centre Havrais de Distribution Réglementée)
Secteur d'activité	Prestation de service en logistique de produits classés Site Web : <a href="http://www.care.fr">www.care.fr</a>
Chiffre d'affaires annuel	1900 K€
Effectif	20
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Pascal ROUX
<b>SOCIETE PARTENAIRE</b>	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	BK Systèmes
Nom du représentant (signataire du document)	François BIESBROUCK
<b>PROJET réalisé depuis 2007</b>	
1. Problématique	Mise en place d'une solution WMS sur une surface de stockage d'environ 7000 M <sup>2</sup> classée SEVESO 2 sous la réglementation ICPE.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Mise en place de Speed WMS
3. Objectif	Mise en place d'un WMS pour la gestion de 70 clients en un mois.
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Le logiciel Speed est un WMS particulièrement adapté aux prestataires de service pour sa capacité à prendre en compte des problématiques particulières. Le logiciel gère classiquement tous les flux physiques. Les commandes client sont saisies directement sur le logiciel.  Les documents d'expédition spécifiques nécessaires sont produits à partir du logiciel.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Chez CARE Le logiciel gère les stocks d'une centaine de clients. Les clients sont des industriels de la chimie ou des pétroliers. Par exemple, et de manière anecdotique, CARE stocke des carburants spéciaux pour les sports mécaniques.
6. Date de mise en œuvre	2 mai 2008 (Date de commande : 25 mars 2008)
7. Durée de la mise en place	1 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	20
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Problème de délai de mise en place lié à des impératifs d'engagement de CARE : Mettre en place une solution de gestion de stock avec une traçabilité totale dans le délai imparti.  Gestion des particularités de stockage liées à la nature des produits (ICPE).  Intégration et prise en compte des données spécifiques pour

	<p>la production des documents nécessaires pour la circulation des produits (ADR).</p> <p>Problématique de prise de commande d'expédition pour répondre à des besoins de choix particuliers de marchandise dans les stocks (fûts de produits avec volume contenu variable sur chaque unité de stock).</p> <p>Le standard de Speed a permis l'intégration des paramètres nécessaires sans développements particuliers. Seule une petite adaptation sur la transaction de saisie de commande a été nécessaire, ce qui a permis de démarrer dans les délais impartis.</p>
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<p>Démarrage le 2 mai 2008 comme prévu. Gain administratif de l'ordre de 20 % et opérationnel de l'ordre de 15 %.</p> <p>Taux d'anomalie en baisse de 90%</p>
11. R.O.I. estimé	Moins de 6 mois.
12. Perspectives d'évolution	<p>Mise en place de la gestion temps réel et code à barre sur le terrain et objectif zéro défaut en stockage avec gain de productivité 15%. supplémentaires</p> <p>Note : Dans ce contexte « produits dangereux » la mise en place de la radio fréquence pose des problèmes d'infrastructure avec des coûts d'investissement importants (Réglementation ATEX). Speed gère évidemment en standard ces fonctions opérationnelles en RF.</p>
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	Par le ratio simplicité / efficacité. Pouvoir mettre en place une solution totalement standard sur des processus aussi complexes en 1 mois,
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	<p>La solution apporte, une banalisation des opérations ce qui permet une grande souplesse sur l'intégration de nouveaux collaborateurs et notamment en période de pointe aussi bien sur le plan administratif que opérationnel.</p> <p>CARE peut donner une traçabilité totale à ses clients sur l'ensemble des opérations.</p> <p>CARE dispose d'une offre commerciale améliorée</p>
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Oui, compte tenu de la nature des produits gérés, une traçabilité parfaite contribue à la sécurité. Il faut également prendre en compte l'optimisation de l'utilisation des matériels de manutention.