







Candidat

les ROIS DE LA SUPPLY CHAIN 2010

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	STEF-TFE Transport, pôle transport de STEF TFE
Secteur d'activité	Logistique et transport sous température dirigée
Chiffre d'affaires annuel	2 081 M€
Effectif	14391 (Effectifs consolidés Groupe, 2008)
Nom et fonction du représentant (signataire du document). M. Marc Vettard présentera lui-même cette solution le 19 janvier, en cas de présélection.	Marc VETTARD – Directeur d'Exploitation Président de l'organisation interprofessionnelle TRANSEFRIGORROUTE (www.transfrigo.com/fr) <i>« Je n'ai jamais connu un projet ayant entraîné autant d'enthousiasme et d'adhésion du personnel, tous métiers confondus. En France et en Europe. »</i>
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire	PSION TEKLOGIX
Nom du représentant	Thierry BECLIN
PROJET réalisé depuis 2007	
1. Problématique	Une révolution en douceur : l'informatisation du dernier maillon de la chaîne du froid !
2. Solution mise en œuvre 	« SOLUTION INFO-QUAI » Conduite du changement par la mobilisation de près de 2000 acteurs du terrain sur plus de 80 plates-formes TFE en France et en Europe. Test pilote de la solution informatique baptisée INFO QUAI sur le site de LILLE CARVIN par un groupe de travail composé d'utilisateurs : aussi bien des salariés du quai que des salariés de l'exploitation et des personnels du SAV. Test et choix du matériel : terminal portable Pcion Teklogix 7535 avec lecteur codes à barres et coque de protection. Déploiement européen de la solution informatique avec 2000 terminaux.
3. Objectif	« OBJECTIF : 0 PAPIER » : supprimer définitivement la gestion en mode « papier » de l'exploitation Transport sur les quais (émargements, contrôles qualité...), et intégrer naturellement la gestion des flux en temps réel sur toute la chaîne du froid entre le chargeur et ses destinataires, pour une meilleure restitution d'information.
4. Description de l'application 	Avec le souci permanent de recueillir les avis des opérateurs de terrain et des équipes administratives au niveau de l'exploitation, les concepteurs du projet INFO QUAI ont réussi à développer une application 100% interne qui allie efficacité, ergonomie et respect des procédures métier qui existaient avant l'informatisation. Une vaste campagne de mobilisation interne – formations, affichage, film vidéo – a été organisée pour soutenir et accompagner le projet. Aujourd'hui INFO QUAI est en fonction dans plus de 60 sites TFE et TRADIMAR en France et une vingtaine de sites en Europe. Grâce à une batterie d'imprimantes d'étiquettes codes à barres et les terminaux portables durcis, l'application, validée par Agrostar, filiale de STEF-TFE dédiée aux Systèmes d'Information, permet de gérer sans temps mort la ramasse des produits (frais, surgelés, produits de la mer), la préparation des chargements et des tournées des camions frigorifiques, le chargement, l'expédition et la distribution. Le mode fonctionnel est le suivant : ➔ Contrôles qualitatifs et quantitatifs dès la réception. Le terminal portable facilite la consignation des marchandises au colis ou à la palette. Après relevé et saisie de température, lecture de l'étiquette codes à barres du contenant, déclenchant l'éclatement ou la reconstitution par les

	opérateurs suivants. ➔ Session de massification / éclatement des palettes. Puis lecture des codes à barres des ordres de transport fournis par l'exploitation, indiquant les colis à regrouper en fonction d'un plan de chargement préétabli. Une fois la palette constituée, l'étiquette de massification est à nouveau scannée pour être « fermée » avant chargement.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés) 	Tous les sites transport des plates-formes de transport du groupe STEF-TFE en France et en Europe. Informatique : Equipement de 2.000 terminaux portables lecteurs de codes à barres - Base de Données Oracle Application développée en VB.net - Choix de la technologie Terminal Serveur plutôt que Client Serveur (application non résidente dans le terminal)
6. Date de mise en œuvre	Été 2008
7. Durée de la mise en place	18 mois
8. Nombre d'utilisateurs	Plus de 2.000
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	NC
10. Résultats obtenus (qualitatifs <u>et</u> quantitatifs)	Fiabilité accrue des contrôles qualitatifs et quantitatifs à la réception - Qualité de service (voir question n° 14 : « Performances ») - Délai de visibilité et de gestion des transactions ramené à quelques secondes - Plans de chargement et calcul des feuilles de route optimisés Confort accru des opérateurs grâce à l'ergonomie du poste de travail mobile - Traçabilité des marchandises dont le suivi des températures a été optimisé : en lien avec les obligations et directives européennes
11. R.O.I. estimé	Moins d'un an
12. Perspectives d'évolution	NC
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	Par son exceptionnelle ergonomie pour l'utilisateur : le process était totalement manuel avant Info Quai : le papier a été supprimé sans changer les fonctionnalités auxquelles était habitué le personnel de quai.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Une qualité de service renforcée Ce projet contribue aux efforts de STEF-TFE pour maintenir et améliorer des standards de qualité parmi les plus élevés en matière de transport de denrées périssables. Sur les 21 derniers mois (janvier 2008 – septembre 2009) le taux de non-qualité a baissé de 12,5%. Un avantage commercial indéniable : les clients bénéficient directement de la meilleure traçabilité des marchandises, de leur flux depuis la porte d'entrée jusqu'à la livraison, en passant par le relevé systématique des températures tout au long de la chaîne de manutention et de transport.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Le jour de la présentation, le 19 janvier, nous pourrions démontrer que ce projet permet d'éviter le gaspillage de plusieurs tonnes de papier chaque année.