



Candidat les ROIS DE LA SUPPLY CHAIN 2010

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	Air Liquide Welding
Secteur d'activité	Industrie
Chiffre d'affaires annuel	614 M€ (2007)
Effectif	2950
Nom et fonction du représentant	Luc Vandewalle, Directeur Logistique Europe
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire	Diagma Consulting
Nom du représentant	Jean-Luc Fonteneau, Valentin Pisa-Burgos et Gil Yaniv, Directeurs Associés
PROJET réalisé depuis 2007 : Projet WELDON	
1. Problématique	Air Liquide Welding est une filiale du Groupe Air Liquide dont le métier est : la conception, la production et la commercialisation de produits, procédés, systèmes, solutions et services associés pour le soudage et coupage des matériaux. En 2007, une Supply Chain principalement gérée par pays, avec des doublons en terme de stocks, un niveau de service perfectible et peu de partage des KPI / des bonnes pratiques. Des entrepôts surtout implantés dans l'ouest de l'Europe alors que le chiffre d'affaires croit plus vite en Europe de l'Est que dans l'ouest. Air Liquide Welding a choisi Diagma Consulting pour l'aider à déterminer sa stratégie logistique.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Les solutions mises en place par Air Liquide Welding (avec l'assistance de Diagma) sont : - une simplification de la Supply Chain (assortiment, réseau, modes de gestion) - une nouvelle organisation, avec des KPI communs à tous les pays et une animation plus forte des Supply Chain nationales - un nouveau réseau logistique - une nouvelle méthode de gestion des stocks (amélioration des processus prévisions/planification/déploiement des stocks) - une amélioration des sites logistiques existants
3. Objectif	Déterminer des améliorations à apporter à la Supply Chain Air Liquide Welding et le réseau logistique cible pour réduire les coûts logistiques, les stocks et améliorer le taux de service, dans un contexte de développement important de l'activité.
4. Description de l'application	NC
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Périmètre : toute l'Union Européenne 15 filiales concernées Au départ une quinzaine de sites logistiques en Europe Fonctions concernées : logistique physique (transport et entreposage), Replenishment Planners, les SC Managers de tous les pays en Europe
6. Date de mise en œuvre	Etude : 2007. Mise en place : 2007-2009
7. Durée de la mise en place	2 ans
8. Nombre d'utilisateurs concernés	Toutes les équipes Supply Chain d'Air Liquide en Europe (équipe centrale et directeurs supply chain pays) : 25 personnes
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	- Adhésion de chaque pays pour construire un modèle transversal « Groupe » : beaucoup de communication nécessaire sur le projet et

	<p>ses bénéfices pour le Groupe</p> <p>- Collecte des données pour construire les KPI : projet d'ERP en cours</p>
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<p>La simplification de la Supply Chain / du réseau logistique a apporté des améliorations sur 5 axes</p> <p>1) Réduction très significative des ruptures : le taux de service est passé en 2 ans d'environ 70 % à environ 90%.</p> <p>2) Réduction des stocks : 30 M€</p> <p>3) Réduction des coûts de transports : 17 % sur appel d'offres en cours, dont la moitié s'explique par la négociation/achats et l'autre moitié par la rationalisation des flux</p> <p>4) Réduction des frais d'entreposage : environ 5 %</p> <p>5) Report d'investissement : un investissement de 4 M€ était prévu pour agrandir un entrepôt, qui était saturé. Compte tenu du projet, l'investissement n'est plus nécessaire : le site a retrouvé de la capacité.</p>
11. R.O.I. estimé	<p>Le projet ayant nécessité très peu d'investissement (au contraire : des investissements évités) le retour d'investissement a été très rapide – inférieur à 6 mois.</p>
12. Perspectives d'évolution	<p>La transformation est permanente : le réseau cible donne beaucoup de flexibilité et permet de s'adapter à certains changements. Par exemple, cette année, compte tenu de la baisse d'activité dans l'industrie, Air Liquide Welding s'est séparé d'un prestataire logistique pour reporter les volumes stockés sur un autre site.</p>
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<p>La solution recommandée s'appuie sur un réseau constitué de manière équilibrée sur le local (les 5 entrepôts primaires, répartis un peu partout en Europe) et la vision européenne (gestion des stocks globale). Elle apporte donc tous les avantages de systèmes à un seul entrepôt central, mais en évitant des transports inutiles entre les unités de production, l'entrepôt européen et les clients (qui se trouvent parfois juste à côté des sites de production).</p>
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	<p>Le projet a permis de simplifier le réseau de distribution et de réduire les ruptures. La Supply Chain est donc moins considérée comme pompier en charge d'éteindre les incendies (ruptures,..) qu'auparavant, où les flux étaient très complexes à gérer. La réduction des ruptures a amené un développement du chiffre d'affaires. La réduction des stocks a été très précieuse cette année où la baisse du BFR est devenu un élément crucial pour l'entreprise.</p>
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<p>Ce projet s'inscrit dans la stratégie de développement durable menée par le groupe Air Liquide. Le projet a amené une simplification et une massification des flux, et donc une réduction du nombre de camions sur la route. On estime à 8,5 % la réduction du coût de transport due à la massification des flux. La solution apportée (des stocks gérés centralement mais disséminés physiquement sur plusieurs sites) permet de réduire les besoins de transport.</p>