



Candidat

les ROIS DE LA SUPPLY CHAIN

2010

| SOCIETE UTILISATRICE | |
|--|---|
| Nom de la société : | Kuehne et Nagel France |
| Secteur d'activité | Prestataire Logistique |
| Chiffre d'affaires annuel France | 430 M € |
| Effectif France | 4.900 personnes |
| Nom et fonction du représentant (signataire du document) | Patrick Pepin |
| SOCIETE PARTENAIRE | |
| Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution) | Generix Group |
| Nom du représentant (signataire du document) | Sylvie Brunet |
| PROJET | |
| 1. Problématique | <p>Le groupe Carrefour travaille depuis trois ans sur un grand projet d'optimisation de l'approvisionnement de ses magasins en développant le modèle de plates-formes collaboratives de distribution appelé Centres de Conso litation et de Collaboration (3C)</p> <p>Les 3C s'inscrivent dans un nouveau schéma d'organisation on des flux tendus tirés par les ventes. Le modèle d'organisation connaît une accélération avec la mise en œuvre de nouveaux outils de gestion d'entrepôt accessibles en mode SaaS.</p> <p>Ce nouveau modèle repose sur la mutualisation et la collaboration active entre les 3 principaux acteurs de l'écosystème : le distributeur/le prestataire logistique/les industriels.</p> <p>Leur objectif commun est de diminuer les stocks, mutualiser les approvisionnements et les stocks. Le modèle rend éligible 5 prestataires sont retenus pour gérer 8 Centres et recevoir 800 petits et moyens fournisseurs éligibles par Carrefour .</p> <p>K+N gère 2 des entrepôts multi fournisseurs 3C (Agen 80 000 m2 et Saint Quentin Falavier dans l'Isère 40 000 m2) et propose à ses clients des services à valeur ajoutée à partir d'une plateforme collaborative accessible en mode Software as a Service.</p> <p>Dans chaque entrepôt multi fournisseurs, le stock appartient au fournisseur ; l'entrepôt accueille le stock avancé de 30 à 60 fournisseurs. Le Centre doit être capable d'envoyer au minimum un camion complet par jour (généralement 5 à 6) à destination des entrepôts régionaux du distributeur ou de ses magasins.</p> |
| 2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...) | Le dispositif plateforme collaborative en mode SaaS Infrastructure informatique minimum : pas de serveur, données stockées, administrées et sauvegardées par Generix Group. |
| 3. Objectif | Il s'agit de proposer aux acteurs impliqués dans la gestion et l'utilisation des 3C une alternative technique facilitante pour le déploiement du schéma tripartite. La gestion d'entrepôt en mode On Demand est garant d'un déploiement rapide et évite aux utilisateurs de subir des coûts d'investissement et d'exploitation lourds. Ce mode est particulièrement adapté pour cette plateforme collaborative dédiée à petits des fournisseurs |
| 4. Description de l'application (20 lignes maxi) | La solution utilisée par K+N associe <ul style="list-style-type: none"> - une plate-forme standard de gestion d'entrepôt WMS accessible en mode « on demand » permettant des déploiements rapides et un mode de consommation à la demande adapté aux attentes des fournisseurs - un portail collaboratif web pour assurer aux utilisateurs de Carrefour et aux fournisseurs une traçabilité complète des transactions commerciales et des stocks ainsi que la synchronisation parfaite des informations et des flux - un outil de gestion mutualisée des approvisionnements pour optimiser le circuit et le remplissage des camions. |
| 5. Périmètre de l'application (fondions, pays, sites, populations... concernés) | France – 2 sites équipés dans le cadre des CCC Carrefour |
| 6. Date de mise en œuvre | CCC Carrefour : 2006 Entrepôts K+N : 2009 |
| 7. Durée de la mise en place | 3 mois |

| | |
|---|--|
| 8. Nombre d'utilisateurs concernés | Agen : de l'ordre de 100 personnes Saint Quentin Falavier : de l'ordre de 50 personnes |
| 9. Difficultés rencontrées et réponses apportées | Il s'agit essentiellement d'ajustements « contractuels » d'un accord obligatoirement tripartite, liés à l'aspect novateur du modèle mis en œuvre Convaincre à grande ampleur les industriels du potentiel d'un modèle nouveau |
| 10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs) | Les gains mesurés touchent tous les domaines de la Supply Chain et pour l'ensemble des acteurs. Pour tous La technologie « On demand / SaaS » facilite la concrétisation d'un projet de mutualisation et de collaboration de grande ampleur Les fonctionnalités sont accessibles facilement ce qui permet un déploiement rapide et limite pour les utilisateurs les coûts de supply chain. Les utilisateurs s'affranchissent de l'informatique : les fonctions sont aisées à prendre en main pour tous les acteurs ; les métiers de la supply chain reprennent le pas sur l'informatique <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prestataire logistique Pas d'investissement en outils logiciels Exploitation facilitée permettant de concentrer l'efficacité des équipes sur leurs métiers et la satisfaction client Possibilité d'extension des services proposés (gestion mutualisée des appros) . ➤ Distributeur apporte un potentiel de réactivité important pour mieux servir ses clients en magasin tout en investissant dans le développement durable. ➤ Industriel exemple de bénéfice au lieu de livrer 20 plate formes « produits secs » pour les hyper et super Carrefour (soit 20 à 25 % de parts de marché sur la France) les industriels livreront 1 ou 2 Centres de consolidation en camions complets et plus en petits lots de 4 à 5 palettes. En livrant directement ses produits en sortie d'usine, l'industriel a la possibilité de réduire ses stocks usine et d'améliorer la disponibilité produit en linéaire (et donc augmenter son CA). Les Entrepôts sont ouverts à d'autres pays où le groupe Carrefour est implanté : un industriel aura la possibilité de ne livrer qu'un OCC pour réapprovisionner plusieurs pays Européens entière. |
| 11. R.O.I. estimé | Inférieur à 1 an pour le prestataire logistique |
| 12. Perspectives d'évolution | Carrefour prévoit que d'autres distributeurs concurrents qui pourront être livrés à partir des OCC |
| 13. En quoi cette solution est-elle innovante ? | Schéma innovant préconisé par le « Global Commerce Initiative » Réelle concrétisation du modèle de supply chain collaborative associant gains économiques et réduction de l'empreinte écologique. |
| 14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ? | Gains partagés entre les 3 acteurs : Coût de transport Réduction de près de 40 % / palette Coût de manutention 20 % de réduction par palette Distance parcourue 25 % de km parcourus en moins Délai de livraison Réduction d'environ 40 % |
| 15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez) | Selon les estimations, grâce au principe de mutualisation, la réduction d'émissions de CO ₂ est de l'ordre de 25% par palette. L'occupation des véhicules de + 17 % |