



Les Rois de la Supply Chain 2009

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	YMCA de COLOMIERS
Secteur d'activité	ESAT – Centre d'Aide par le Travail
Chiffre d'affaires annuel	
Effectif	200 encadrants et 500 travailleurs handicapés
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	André MURLIN Chef du projet Blanchisserie
N° de téléphone	06.32.65.99.95
e-mail	Andre.murlin@ymca-colomiers.asso.fr
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	NITICA
Nom du représentant (signataire du document)	Frank MURARD
N° de téléphone	05.65.43.83.70
e-mail	Raphael.m@nitica.fr
PROJET réalisé depuis 2006	
1. Problématique	L'YMCA possède une blanchisserie dont le personnel est composé de Travailleurs handicapés. Jusqu'à ce jour le linge était tracé avec un code barre. Il faut intégrer dans ce process, la totalité des vêtements professionnels d'Airbus Toulouse en intégrant la gestion des dotations et des sites déportés.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Traçabilité d'un vêtement par lecture d'une puce HF réinscriptible. Logiciel de gestion du linge Gestion mobile des entrées Tables de lecture fixe, Antennes chutes, terminaux portables avec l'aide de NITICA
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir un process et une utilisation simple pour être manipulé par des travailleurs handicapés. - Travailler sur les sites d'Airbus - Suivre des volumes importants (jusqu'à 2000 pièces jour) - Répondre en temps réel - Suivre les dotations de vêtements - Gérer les stocks
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>Chaque compagnon d'Airbus remet son linge au centre de distribution YMCA.</p> <p>Pris en charge par les travailleurs handicapés YMCA, une lecture de la puce, permettant également une identification du porteur, est faite à l'arrivée. Le linge est trié et expédié sur la blanchisserie. Le vêtement est lu à la buanderie puis mis en machine. A l'expédition le vêtement est enregistré et la puce mise à jour des dernières modifications (adresse,...)</p> <p>Réceptionné propre dans le dépôt, il est mis en casier avec un contrôle Porteur/casier (terminal portable). Le compagnon vient le récupérer et une dernière lecture de sortie est effectuée.</p> <p>Le vêtement aura eu 5 lectures entre son dépôt et sa restitution. Dans les postes déportés en atelier, les mêmes opérations sont réalisées avec une antenne chute.</p>
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	<p>Cette traçabilité en boucle est pratiquée sur la blanchisserie de l'YMCA et sur les différents sites Airbus Toulouse.</p> <p>Sur cette prestation, 40 personnes sur 45 sont des travailleurs handicapés.</p> <p>Plus de 70000 vêtements seront équipés de puce</p>
6. Date de mise en œuvre	Les premières lectures et écritures de puces ont été réalisées en décembre 2007

7.	Durée de la mise en place	Il faudra une année pour la mise en place complète des différentes installations. Toutefois, au fil du temps, de nouveaux vêtements seront toujours enregistrés avec puce.
8.	Nombre d'utilisateurs concernés	Une vingtaine de personnes utilise le matériel RFID par jour. Répondant aux différentes demandes du client.
9.	Difficultés rencontrées et réponses apportées	Nouveauté du concept. Adapter dans le secteur de la blanchisserie des méthodes et exigences industrielles. Nitica, confronté à ces sujets, nous a permis de trouver des solutions concernant la gestion de la distribution des vêtements et les matériels adéquats : l'ergonomie pour terminal portable et les antennes chutes pour les ateliers déportés. Avec NITICA nous continuons le développement sur la gestion des vêtements en stocks ce qui permettra d'apporter un service complémentaire à notre client. NITICA a pleinement pris conscience du fait que ce sont principalement des travailleurs handicapés qui utilisaient ces logiciels et matériels et la simplicité était de rigueur.
10.	Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Avant la RFID, nous traitons le linge d'environ 400 compagnons Airbus. A ce jour c'est 2100 compagnons qui sont pris en charge et plus de 4000 seront suivis en 2009. L'utilisation est simple et l'adaptation par le personnel est plus aisée
11.	R.O.I. estimé	C'est un partenariat avec AIRBUS qui ne nous a pas communiqué ces éléments mais le fait d'utiliser un ESAT permet des défiscalisations sur les quotas (6%) de travailleurs handicapés obligatoires dans les entreprises de plus de 20 salariés
12.	Perspectives d'évolution	Cette pratique pourra être étendue à d'autres clients. Nitica par sa connaissance des technologies nouvelles nous accompagne dans les évolutions possibles.
13.	En quoi cette solution est-elle innovante ?	L'YMCA est une association dont le cœur de métier est « Accompagner la personne accueillie dans la réalisation de sa vie ». Mettre une technologie de pointe entre les mains de travailleurs handicapés apporte à ces derniers une valorisation de leur travail et les intègre un peu plus dans notre société. Ceci tout en répondant aux exigences d'un client.
14.	En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Dans le milieu médico-social, ce n'est pas l'élément le plus important. Le but est tout en restant viable économiquement, c'est d'apporter un soutien par le travail aux travailleurs handicapés et de permettre une meilleure insertion. L'impact est principalement la valorisation du travail des travailleurs handicapés. Nitica nous a permis de la faire.
15.	Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Les entreprises sont aujourd'hui soumises aux décrets 92-121, 2001-97, 2003-1254 donnant obligation aux entreprises de fournir et laver les vêtements de travail exposés au CMR (agent chimique dangereux). Confiés à un ESAT ces prestations évitent les contaminations externes et sont mieux gérés par un blanchisseur. Nous même avons entamé une démarche ISO 14001.