



Les Rois de la Supply Chain 2009

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	SDV Logistique Internationale
Secteur d'activité	1 ^{er} organisateur de transport multimodal en France et 5 ^{ème} européen
Chiffre d'affaires annuel	Chiffre d'affaires 2007 : 4 100 millions d'euros (Bolloré Logistics)
Effectif	15 000 collaborateurs – 3000 en France 445 agences dans 88 pays
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Emmanuel PETREQUIN Healthcare corporate product manager
N° de téléphone	0149191629
e-mail	e.petrequin@sdv.com
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	POLYFROID
Nom du représentant (signataire du document)	Séverine HOINGNE
N° de téléphone	01 45 60 08 00
e-mail	commercial@polyfroid.fr
PROJET réalisé depuis 2006	
1. Problématique	L'industrie pharmaceutique poursuit une stratégie de développement mondial basée sur l'internationalisation. En parallèle ils connaissent une mutation sans précédent de leurs métiers tant au niveau de la recherche et développement que de leur production ; ex. : produits issue des biotechnologies sous température dirigée et supply chain internationales. Dans ce cadre, ils recherchent des partenaires capables de les accompagner à travers le monde, dans des opérations de plus en plus complexes, tout en respectant les réglementations très contraignantes et en garantissant la sécurité sanitaire, deux des caractéristiques de ce secteur.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Développement d'un produit HEALTHCARE afin d'offrir une solution mondiale de supply chain dédiée aux laboratoires pharmaceutiques et autres acteurs de la Santé. Cette solution permet d'assurer pour le compte de l'industrie pharmaceutique des acheminements import / export tout en garantissant le respect des Bonnes Pratiques de Distribution pharmaceutiques (EU 94/C 63/03 standards). Solutions mise en-œuvre : <ul style="list-style-type: none"> o construction d'un entrepôt frigorifique dédié au transit de produits pharmaceutiques sous température dirigée, au cœur de la zone aéroportuaire de ROISSY CDG (5 personnes) o mise en œuvre d'une organisation d'exploitation Pharma dédiée (16 personnes) o développement d'un référentiel Qualité conformes aux BPD
3. Objectifs	La mise en œuvre de cette solution devait permettre de : <ul style="list-style-type: none"> o Mieux répondre aux besoins des clients : solution sur mesure et organisation « grands comptes » dédiée o Développer le nombre de clients et le CA o Obtenir la certification « CERTIPHARM »

4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Magasin de transit aérien dédié aux produits pharmaceutiques : <ul style="list-style-type: none"> o Superficie: 350 m² - 250 emplacements palettes + rayonnages en chambre froide négative. o 3 zones : <ul style="list-style-type: none"> o Chambre froide -15/-20°C = 14 m² o Chambre de stockage 1 + zone palettisation +2/+25°C = 113 m² o Chambre de stockage 2 + zone palettisation +2/+25°C = 180 m² o Système de contrôle et enregistrement des températures. Sas de réception +15/+25°C = 38 m² o Zone protégée pour les stupéfiants & psychotropes
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Plateforme France pour l'ensemble des flux mondiaux import & export via ROISSY CDG
6. Date de mise en œuvre	Janvier 2007
7. Durée de la mise en place	6 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	30
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<ul style="list-style-type: none"> o Prise en compte des exigences des laboratoires pharmaceutiques sur ce type d'entrepôt o Expertise limitée des connaissances spécifiques : travail partenariale important avec POLYFROID o Risque relatif au ROI
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> o Acquisition de nouveaux comptes : LFB, BioRad, Bristol-Myers Squibb o Fidélisation : Novo Nordisk, Sanofi Aventis, Servier o Certification « CERTIFARM » obtenue en juin 2007
11. R.O.I. estimé	3 ans
12. Perspectives d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> o Extension de 250 m² en 2009 o Développement de cette solution HEALTHCARE sur d'autres aéroports internationaux
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<ul style="list-style-type: none"> o Fort avantage compétitif car peu de concurrents possèdent ce type d'équipement en propre o Maîtrise de la chaîne du froid et respect des BPD sur ce maillon de la supply chain pharmaceutique
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	<ul style="list-style-type: none"> o Développement du portefeuille clients HEALTHCARE o Renforcement de la démarche d'assurance-qualité de SDV o Contribution à la mise en œuvre de solutions globales o Reconnaissance de l'expertise HEALTHCARE de SDV au sein du secteur pharmaceutique
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Non