



Les Rois de la Supply Chain 2009

Nom de la société :	Société PROFORM
Secteur d'activité	PME-PMI Leader dans la fabrication de raccords en inox : - pour les industries pharmaceutiques, chimiques, agro-alimentaires et pétrochimie (pièces de séries) - pour les industries automobiles et aéronautiques (séries spéciales)
Chiffre d'affaires annuel	40 Millions d'Euros / an
Effectif	250 personnes
Nom et fonction du représentant	Frédéric BRECHON - Responsable Cellule Ordonnancement
N° de téléphone	Tél. +33 (0)4 72 67 13 00
e-mail	fbrechon@proform.fr
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire	PREACTOR INTERNATIONAL / SEGULA CONSEIL IND.
Nom du représentant	Valérie GOULEVITCH
N° de téléphone	T/ 04 37 49 92 92 / M/ 06 13 22 51 36
e-mail	Valerie.goulevitch@preactor.com
PROJET réalisé depuis 2006	
1. Problématique	Le marché historique de PROFORM est la fabrication de raccords en inox de grandes séries. Pour faire face à une concurrence accrue sur les pièces de séries, la société PROFORM avait pour ambition d'étendre son activité de base en se spécialisant sur des marchés spécifiques (aéronautique, automobile). Pour cela, elle devait intégrer de nouvelles machines industrielles et créer de nouveaux ateliers de production dédiés. EXCEL était utilisé pour contrôler, planifier et ordonnancer sa production mais devenait limité en termes de visibilité (horizon à deux semaines uniquement), de prise en compte des contraintes et de capacité d'ordonnancement fin. Décision a été prise de s'équiper d'une solution qui permette un pilotage complet de la production pour appuyer et accompagner son développement vers de nouveaux marchés.
3. Solution mise en œuvre	Une recherche de fournisseurs spécialisés est lancée en septembre 2005. La solution PREACTOR a été retenue début 2006.
4. Objectif	L'objectif final était d'avoir un contrôle total des différentes unités de production (existantes et à venir) et de synchroniser les différents ateliers entre eux pour une meilleure visibilité et communication entre les services et flux de l'entreprise.
5. Description de l'application (20 lignes maxi)	La solution PREACTOR est utilisée pour La planification à Moyen et Long terme (horizon à 6 mois), & L'ordonnancement à court terme (horizon de la demi-journée à la semaine). L'ERP (solution développée par PROFORM) transmet à PREACTOR les OfS. Toutes les données importantes sont centralisées dans PREACTOR (poids des OfS, qualité de finition des pièces pouvant induire des traitements différents, disponibilité matières premières avec réf. des fournisseurs, date de livraisons des pièces, etc...). Des matrices de type EXCEL sont également injectées dans PREACTOR récapitulant les ressources et les contraintes (cadences machines, qualification opérateurs, calendriers...). PREACTOR génère en temps réel un planning fiable, permettant une réelle visibilité et le contrôle en permanence de la production. Il est possible de pouvoir réagir instantanément à un aléa de type panne machine, absence opérateur, commande urgente... PREACTOR génère également les plans d'approvisionnements, les charges machines, les délais ajustés par client et les avances/retards des OfS. PROFORM peut également sur un horizon plus lointain anticiper des décisions stratégiques (sous-traitances, intérimaires, etc.) et lisser la charge.

6. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	L'application PREACTOR est opérationnelle sur le site de Chaponost (France) et synchronise l'activité de plusieurs ateliers (pièces de séries et pièces spéciales). Visualisée sur un écran géant, la solution PREACTOR est devenue l'outil de référence de la production. « <i>C'est à partir des données de PREACTOR que nous prenons l'ensemble des décisions de production</i> , déclare Frédéric BRECHON, Responsable de la cellule ordonnancement de PROFORM ». <i>Les résultats sont fiables à 100%</i> .
7. Date de mise en œuvre	Février 2006
8. Durée de la mise en place	6-8 semaines de projet
9. Nombre d'utilisateurs concernés	La cellule Ordonnancement-planning de PROFORM est composée de 3 personnes. Le planning peut être également consulté par d'autres personnes en interne et externe.
10. Difficultés rencontrées et réponses apportées	La principale difficulté est de s'assurer que les données transmises à PREACTOR sont justes et complètes. - <i>PREACTOR génère des fichiers à l'importation permettant d'identifier les données non cohérentes et de les corriger</i> , La solution PREACTOR a été installée très rapidement et sans contraintes majeures. La disponibilité et la motivation des équipes, des deux côtés, a sans doute été un critère déterminant.
11. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	PROFORM s'est diversifiée sur les marchés de la série spéciale (aéronautique, automobile). L'activité séries spéciales représente aujourd'hui 34% de son CA. Le CA de PROFORM est passé de 35 M€ à plus de 40M€ en moins de 2 ans. Les effectifs de 170 personnes en 2005 à près de 250 aujourd'hui. La société a intégré l'activité et le personnel d'un confrère fabricant de produits complémentaires et a investi dans de nouvelles machines numériques lui permettant de maintenir une position unique sur son marché. La cellule « planning » de PROFORM a le contrôle total de la production de l'ensemble des ateliers de fabrication tout en ayant un rôle de coordination et de synchronisation décisif. Les ateliers sont facilement et régulièrement réorganisés en fonction de l'intégration de nouvelles machines et de la prise de nouveaux marchés. Les sous-traitants sont impliqués plus en amont et peuvent anticiper leur charge à venir. Les délais sont maîtrisés de A & Z, permettant de fidéliser les clients. PROFORM est une société avant-gardiste dans son secteur d'activité.
12. R.O.I. estimé	Le principal ROI est surtout basé sur la maîtrise et la visibilité de l'ensemble de la chaîne logistique qui a permis à PROFORM de diversifier et de développer massivement son activité tout en gardant le contrôle total de ses investissements et de ses performances. La cellule « planning » de PROFORM gérait initialement 3 ateliers contre 10 ateliers aujourd'hui.
13. Perspectives d'évolution	La société est en cours d'investissement de machines spéciales uniques. Le nouvel atelier sera planifié et ordonnancé par PREACTOR sous le contrôle de la cellule « ordonnancement ».
14. En quoi cette solution est-elle innovante ?	La puissance des algorithmes de calcul de PREACTOR, la flexibilité de la solution permettant de s'adapter à 100% aux contraintes et évolutions de PROFORM, des équipes performantes, réactives, disponibles et sympathiques !
15. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Le projet a permis à PROFORM de réaliser son objectif initial : accroître de manière significative sa production de série et se diversifier vers de nouveaux marchés.
16. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	-