



# Les Rois de la Supply Chain 2009

<b>SOCIETE UTILISATRICE</b>	
Nom de la société :	IMPLANET
Secteur d'activité	Fabricant et distributeur de prothèses orthopédiques
Chiffre d'affaires annuel	Non significatif - Activité commerciale démarrée en Avril 2008
Effectif	40
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Emmanuel GRENIER – Directeur Informatique
N° de téléphone	05.57.99.56.56
e-mail	egr@implanet.com
<b>SOCIETE PARTENAIRE</b>	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	FREQUENTIEL
Nom du représentant (signataire du document)	David ROCHER – Directeur Général
N° de téléphone	06.65.18.47.10
e-mail	david.rocher@frequentiel.com
<b>PROJET réalisé depuis 2006</b>	
1. Problématique	Apporter aux établissements de santé un outil informatique autonome permettant d'assurer la traçabilité et le réapprovisionnement des Dispositifs Médicaux Implantés (DMI). Cet outil devait répondre aux derniers décrets concernant la matériovigilance des DMI.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	La solution mise en œuvre est constituée de 2 éléments. Un ou plusieurs PDA permettant de lire les étiquettes RFID apposées sur les boîtes des DMIs. Un portail WEB développé avec l'outil E-Portal de SAP pour permettre aux praticiens de gérer leurs stocks, leurs commandes et leurs réapprovisionnements, mais aussi de stocker avec un très haut niveau de sécurité les données médicales de traçabilité. La communication des périphériques (PDAs, tunnel RFID, table d'encodage...) est assurée par le logiciel Websphere Premise d'IBM.
3. Objectif	L'objectif pour Implanet est quadruple : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sécuriser la chaîne d'approvisionnement des clients</li> <li>- Apporter une solution de traçabilité</li> <li>- Libérer les personnels de tâches administratives pour leur permettre de consacrer plus de temps aux malades</li> <li>- Réduire les frais de structure d'Implanet (opératrices de saisie de commandes) pour répercuter les économies aux clients.</li> </ul>
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<b>Implanet Smart System</b> est un concept innovant de gestion de traçabilité d'implants et d'instruments, élaboré pour les professionnels de santé. Cet outil, indépendant des systèmes informatiques des établissements de santé, apporte aux chirurgiens, aux pharmaciens, aux directeurs d'établissements, aux surveillants ou aux infirmiers de bloc opératoire une aide précieuse dans leurs tâches quotidiennes. Pour les chirurgiens il offre une visibilité permanente sur toutes les données qui concernent son activité lui permettant facilement de créer des registres d'étude. Pour les surveillants et les infirmiers <b>Implanet Smart System</b> permet d'enregistrer, de stocker et de traiter des informations liées aux produits. Chaque référence et N° de lot sont liés au dossier patient, ce qui permet de retrouver immédiatement la trace d'un DMI ou d'un N° de lot de DMI implanté ou stocké. Ce procédé garantit le secret médical, il répond aux exigences médicales de demain, répond aux normes de codages GS1 (EAN- EPC) et garantit la confidentialité des données (déclaration auprès de la CNIL). Le suivi logistique des DMI

	s'effectue avec un PDA sur lequel a été développée une application spécifique. La gestion des stocks, le réapprovisionnement et les divers historiques sont consultables depuis une application Web qui apporte plus de convivialité.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	<b>Implanet Smart System</b> est proposé à l'ensemble des établissements de santé partenaires d'Implanet. Aujourd'hui installé dans 12 établissements français, il a été conçu pour être déployé dans les pays de langues anglaise, allemande et espagnole dans un premier temps.
6. Date de mise en œuvre	01/04/2008
7. Durée de la mise en place	8 mois de développement, 4 mois de pilote
8. Nombre d'utilisateurs concernés	Objectif 2008 : 20 clients (100 utilisateurs), objectif 2009 : 100 clients
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Convaincre le personnel médical de se former et d'utiliser les PDA (résistance au changement) pour ensuite gagner du temps et améliorer la traçabilité et l'approvisionnement
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Après 2 mois d'utilisation en moyenne, la totalité des DMI Implanet sont gérés avec notre outil. Nous avons donc après 2 mois d'utilisation 100% d'acceptation du produit.
11. R.O.I. estimé	Pas de ROI estimé puisque cet outil est la base du modèle d'Implanet.
12. Perspectives d'évolution	Extension de l'outil <b>Implanet Smart System</b> à la gestion des DMI des autres fournisseurs
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	Cette solution est innovante pour plusieurs raisons, mais la principale est qu'elle permet une gestion de la traçabilité montante et descendante. Dans l'éventualité d'une campagne de rappel sur un lot, Implanet est capable d'informer chaque établissement en lui indiquant quel patient est concerné par ce rappel. Autre point très important, après chaque opération, les patients repartent avec une carte RFID, au format carte de crédit, leur permettant de retrouver les informations concernant leur opération: date opération, nom du chirurgien, type de prothèse, pathologie, taille de la prothèse... Toutes ces informations seront très utiles aux patients qui se feront réopérer dans quelques années dans un autre établissement...
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Cette solution est l'élément majeur de différenciation d'Implanet par rapport à ses concurrents. Il permet à notre société de déplacer le débat du produit au service. Il nous a permis de travailler avec des établissements prestigieux du public ou du privé que nous n'aurions pu adresser avec nos simples produits (ex. Hôpital de Cochin ou Clinique CMC V). Une étude interne a montré qu'une opératrice de commande pouvait traiter avec <b>Implanet Smart System</b> environ 400 commandes contre 50 avec une méthode classique (fax, mail, courrier). De plus, nous avons une vue en temps réelle sur les stocks de consignation mis à disposition de nos clients, il nous est donc facile de gérer ces stocks au plus proche des besoins du client en optimisant nos immobilisations et en gérant finement nos dates de péremption.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Grâce à son procédé unique et innovant, <b>Implanet Smart System</b> modernise, simplifie et sécurise les tâches des professionnels de santé. L'enregistrement, le stockage et la transmission des données de manière automatisée et dématérialisée mettent véritablement fin à l'ère du tout papier et délivrent tous les utilisateurs des redondances administratives.