



Les Rois de la Supply Chain 2009

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	COMACAS (CASINO Supply Chain)
Secteur d'activité	Distribution à dominante alimentaire
Chiffre d'affaires annuel	24 972 ME
Effectif	76200 personnes
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Mr Damien MORAND Directeur Flux Alimentaires
N° de téléphone	04 77 45 77 93
e-mail	dmorand@groupe-casino.fr
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire	LA NORMANDISE
Nom du représentant (signataire du document)	Mr Hugues JACOB Sales Manager
N° de téléphone	02 31 68 88 62
e-mail	hugues.jacob@lanormandise.fr
PROJET réalisé depuis 2006	
1. Problématique	Comment réduire les stocks et les ruptures de charge entre un industriel et un distributeur, notamment sur les MDD tout en améliorant le Prix de Revient?
2. Solution mise en œuvre	Mise en œuvre des stocks avancés sur les MDD
3. Objectifs	Réduire le stock sur l'ensemble de la supply chain et améliorer la disponibilité des produits au plus proche des points de vente Améliorer la planification de la production Optimiser le plan de transport (Développement Durable)
4. Description de l'application	COMACAS pour le compte du réseau France du Groupe Casino met à disposition de LA NORMANDISE un volume d'entreposage dans l'un de ses sites logistiques destiné à héberger sa production MDD. Cet entreposage, localisé dans un des sites gérés par COMACAS, est situé à proximité de LA NORMANDISE pour faciliter les optimisations de transport amont et accélérer les flux. En échange de cette facilité, LA NORMANDISE bénéficie de la part de COMACAS, d'une prévision lissée des volumes à produire, d'une information de traçabilité sur les stocks détenus. LA NORMANDISE demeure propriétaire de son stock jusqu'à sa sortie vers les plateformes d'éclatement de COMACAS. Les échanges d'informations sont dématérialisés par des messages EDI aux normes GSI (Orders, Recadv, Desadv, Invoice) d'une part pour les entrées sur l'entrepôt dédié et d'autre part pour les sorties. Cette organisation s'appuie sur une Analyse de la Valeur partagée entre COMACAS et LA NORMANDISE, analyse régulièrement actualisée.
5. Périmètre de l'application	Cette organisation a été démarrée en France pour toutes les MDD alimentaires du Groupe Casino. Elle s'étend à l'ensemble des fournisseurs de cette MDD, qu'ils soient localisés en France ou en Europe. L'extension de cette organisation est portée vers les MN dès lors qu'elle est génératrice de valeur pour les deux partenaires.

6.	Date de mise en œuvre	Mi 2006
7.	Durée de la mise en place	Variable selon les mesures d'accompagnement induites De 3 à 6 mois (si développements système nécessaires)
8.	Nombre d'utilisateurs concernés	LA NORMANDISE : 4 COMACAS : 6 (Comacas [5] / Easydis [1])
9.	Difficultés rencontrées et réponses apportées	<u>Difficultés Juridiques :</u> Comment concilier cette organisation avec la réglementation sur les relations Distribution – Industriels ? ⇒ plusieurs mois de travail avec les juristes pour un schéma contractuel opérationnel <u>Difficultés organisationnelles :</u> Comment assurer une transition vers la nouvelle organisation ? ⇒ deux équipes dédiées (COMACAS et LA NORMANDISE) oeuvrant en transparence et avec optimisme sur le sujet et supportées au plus haut niveau <u>Difficultés techniques :</u> Comment limiter les échanges documentaires dans ce schéma ? ⇒ recours aux échanges EDI standardisés ⇒ utilisation extranet / portail fournisseur <u>Difficultés « conceptuelles » :</u> Comment rester ouvert dans ce schéma ? ⇒ partager les informations, utiliser les standards et se focaliser sur l'Analyse de la Valeur
10.	Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<u>Qualitatifs :</u> Meilleure intégration de l'amont, développement du partenariat, amélioration de la prévision, flexibilité <u>Quantitatifs :</u> Réduction des délais de livraison de 7 jours ; Optimisation permanente du transport amont et aval: camion complet systématique ; Réduction des stocks sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement de 14 jours
11.	R.O.I. estimé	ROI évalué entre 18 et 24 mois selon partenaire <u>LA NORMANDISE :</u> suppression d'un site de stockage, runs de production plus longs avec moins de changements <u>COMACAS :</u> réduction des coûts de transport, de stocks et amélioration du taux de service
12.	Perspectives d'évolution	Trois axes d'évolution par extension aux MN, à d'autres pays et vers les magasins
13.	En quoi cette solution est-elle innovante ?	Cette évolution est innovante en raison de : - sa complexité juridique et organisationnelle - la technicité des outils mis en œuvre - son pilotage par une Analyse de la Valeur
14.	En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	<u>LA NORMANDISE :</u> amélioration de la performance industrielle avec des runs plus longs, une massification du transport sur un seul entrepôt, plus proche <u>COMACAS :</u> rénovation de nos systèmes d'information (traçabilité, visibilité), fiabilisation de nos modèles prévisionnels, dynamique d'amélioration de notre BFR
15.	Le projet a-t-il une dimension développement durable ?	Le projet a un véritable enjeu de développement durable en raison de la mutualisation d'un site de stockage, consommateur d'énergie, de la réduction des transports amonts et massification des véhicules en amont et en aval, de la dématérialisation des flux informationnels et du lissage de la production