

# Qu'est-ce qu'un Supply Chain Manager?

Conférence du 3 juillet 2008, ESCP-EAP

Valérie Moatti

Professeur, Supply Chain Management & Stratégie

Nos partenaires



## Plan

- Définitions : qu'est qu'un supply chain manager et qu'est-ce que le supply chain management ?
- Le profil du supply chain manager
- Le métier et les perspectives du supply chain manager

Nos partenaires

---





# Supply chain manager et supply chain management

Nos partenaires

---



# Le supply chain manager : Un mouton à 5 pattes?

Un opérationnel?



Un mathématicien?



Un intuitif ?



Un être de réflexion?



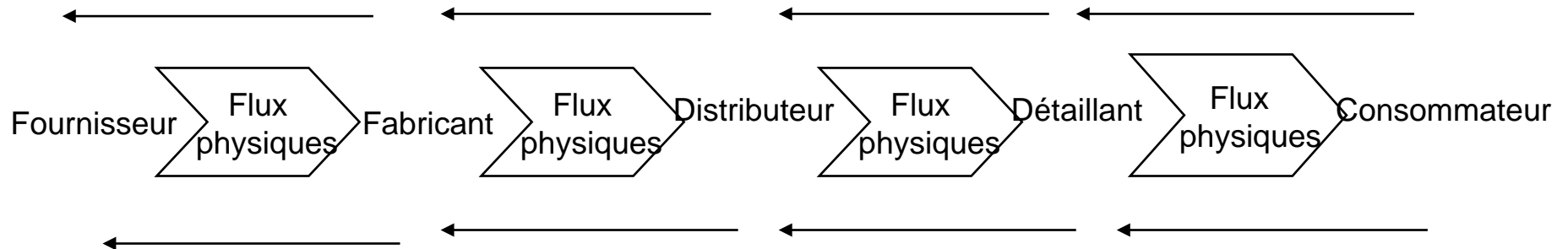
Un chef d'orchestre?



## Supply Chain Management

Prévisions des activités de la Supply Chain

Flux d'informations



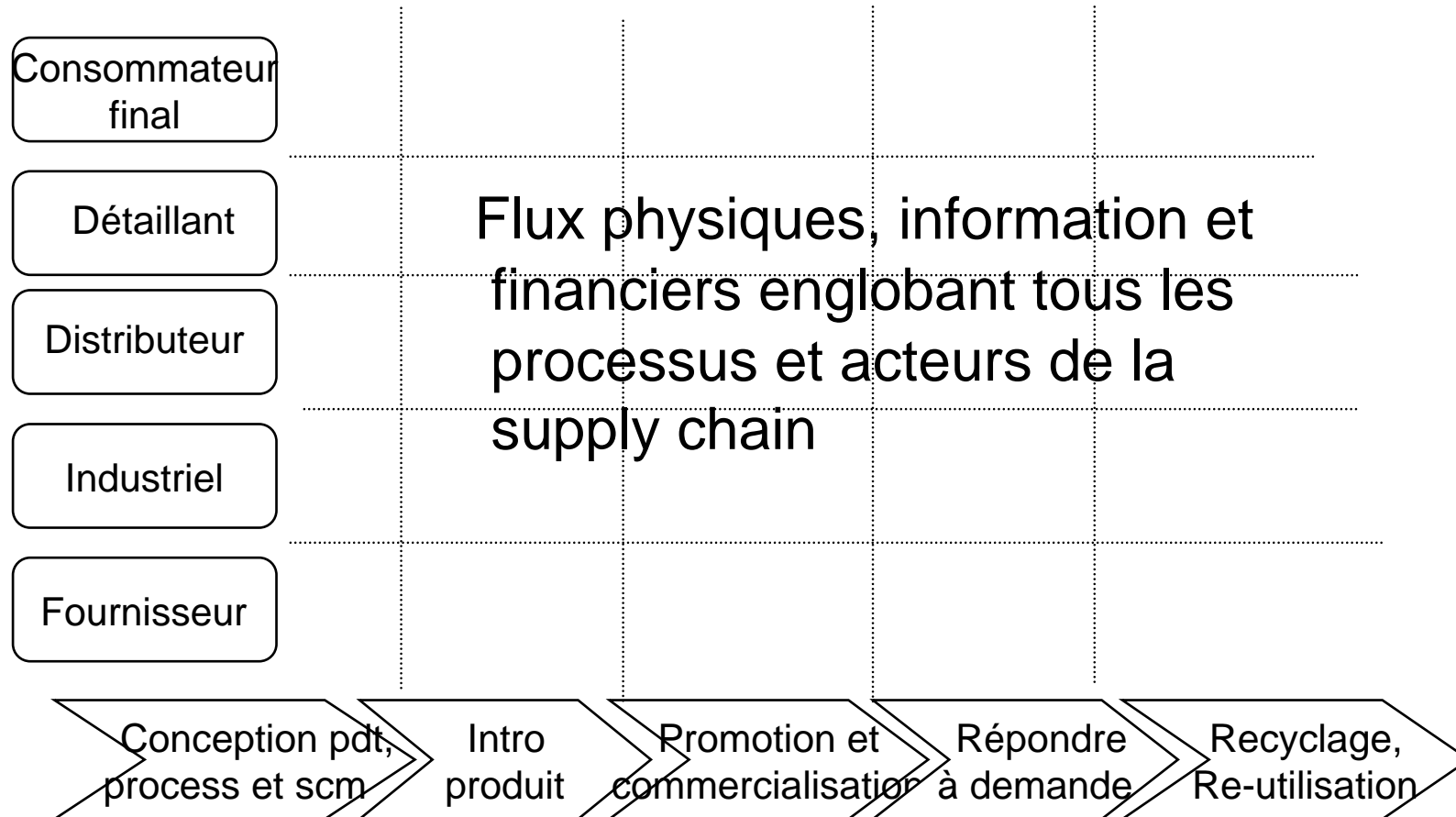
Flux liés aux paiements

Exécution des activités de la Supply Chain

Nos partenaires



Au-delà d'une gestion séquentielle des étapes et des acteurs de la chaîne de valeur : un effort collaboratif de l'ensemble



Adaptation de Kopczak et Johnson 2003

Nos partenaires



## Le supply chain management : Repenser le management

- Intégration inter-entreprises
- Interface offre – demande (plutôt qu'efficacité physique)
- La demande comme moteur
- Conception de produits et processus en collaboration
- Business modèles innovants
- Offres personnalisées

Nos partenaires

## Une dimension stratégique croissante

- Lien démontré entre les accidents de la supply chain et les déficits de performance
- Importance de la supply chain pour les entreprises citées comme modèles de succès
- SCM mis en avant comme l'une des stratégies prioritaires pour les dirigeants ( « 5 future strategies you need right now », BCG, 2008, 1ère : « Supply chain gymnastics »)

Nos partenaires



# Profil du supply chain manager

Nos partenaires

---



## Le profil du Supply Chain Manager

- Homme (seulement 13% de femmes)
- Formation supérieure (ingénieur -29%-, ou diplôme universitaire ou grande école en économie ou management -49%-).
- 42% ont réalisé une formation complémentaire spécialisée (16% pour les juniors; les autres dans les 15 1ères années)
- Extension de fonctions logistiques ou production
- Rôle stratégique proche de la direction (74% rapportent au DG de l'entreprise ou de la business unit, 70% siègent au comité de direction, 41% au conseil d'administration)

Source : étude 2008 menée par Vlerick Leuven Gent Management School avec l'Insead et S&V Management Consultants auprès de 743 entreprises européennes de tous secteurs.

### Nos partenaires



## Les qualités du supply chain manager

- En premier lieu des qualités de management : communication (le plus important), prise de décision, leadership, aptitude à la coordination et coopération
- Complétées par des compétences de négociation et d'analyse
- En second lieu seulement des compétences techniques : expertise logistique (telle que analyse et contrôle des coûts), planification et gestion des stocks

Source : étude 2008 menée par Vlerick Leuven Gent Management School avec l'Insead et S&V Management Consultants auprès de 743 entreprises européennes de tous secteurs.

### Nos partenaires



# Métier et carrière du supply chain manager

Nos partenaires



## Les fonctions du supply chain manager

- Achat, Fabrication, Planification, Distribution :
  - Rotation importante entre ces différentes fonctions pour évoluer vers des postes de direction
  - Plus les fonctions sont réalisées ensemble, plus la dimension stratégique du poste est forte
  - Connaissance et gestion des systèmes d'information
  - Va et vient entre l'opérationnel et le stratégique
- Spécificités du secteur d'activité et du type d'entreprise

Nos partenaires



## La carrière du supply chain manager

- Stabilité assez forte : 41% n'ont changé ni d'entreprise ni de fonction depuis au moins 6 ans.
- Mobilité plus forte d'une entreprise à l'autre dans la même fonction (30% recrutés à l'extérieur) que vers la fonction supply chain en provenance d'une autre fonction au sein de la même entreprise (12%)
- Dirigeants de la supply chain sont fortement expérimentés dans la fonction (plus de 6 ans pour 70% d'entre eux)

Source : étude 2008 menée par Vlerick Leuven Gent Management School avec l'Insead et S&V Management Consultants auprès de 743 entreprises européennes de tous secteurs.

### Nos partenaires



## Les grandes tendances pour les supply chain managers

- Des priorités différentes selon les régions:
  - En Europe: communication, confiance, gestion de la relation et problématiques clients
  - Aux US : protection, sécurité, contrôle, gouvernance et partage des risques
- Les enjeux majeurs du futur :
  - Gestion des talents et leadership
  - Gestion des risques
  - Gestion des partenaires et des distances
  - Systèmes d'information et technologies
  - Différentiation
  - Développement durable

Nos partenaires





Merci de votre attention !

[moatti@escp-eap.net](mailto:moatti@escp-eap.net)

Nos partenaires





- **8h30** – Accueil
- **9h00** – Présentation de la journée et allocution de bienvenue **Cathy POLGE & Jean-Philippe GUILLAUME** Supply Chain Magazine / **G5**
- **9h15** – **Valérie MOATI** - ESCP-EAP : qu'est-ce qu'un Supply Chain Manager ?
- **10h00** – **Jean DAMIENS** – Président des commissions Compétences, Métiers et Salaires de l'ASLOG : Comment devient-on Supply Chain Manager ?
- **10h20** – **Hervé BELLANDE** – Président des CPIM de France : Formation continue et certification
- **10h35** – Débat animé par **Jean-Philippe GUILLAUME**
- **10H45** – Pause Café
- **11h05** – **Vincent BARALE** Supply Chain Manager / **Chantal NUTTENS** Responsable Prévision des Ventes / **Loïc LECOEUUCHE** Responsable Distribution – **VUITTON MALETTIER** : Composition d'une équipe Supply Chain
- **11h50** – **Xavier SPITZMULLER** – Supply Chain Manager **Mr BRICOLAGE** : Rôle du Supply Chain Manager dans la distribution spécialisée
- **12h20** – **QUESTIONS / REPONSES**

Nos partenaires

